

お客様とふれあうレジスター  **ティーショップ** はあるお茶屋さんの店長様からのご相談から生まれました。

お客様ごとの売上を知りたいと思っていますが、

特に、「売上の多いお客様を大切にしていきたい」と考えているんです。

そのためには、まずは、**どなたが大切なお客様なのか？を知る**ことから、始めようと思っています。

あなたのお店の売上を支えてくれるお客様（「ロイヤルカスタマー」といいます）は、単に、売上に貢献しているだけでなく、お友だちを連れてきてくれたり、お店のPRもしてくれるありがたいお客様です。

売上を増やしてくれる「大切にしたいお客様」です。

あなたのお店にも思い当たるお客様が、いらっしゃる筈です。

「コンピュータ」（経験と勘）でわかっているとおっしゃる方もいらっしゃいますが、あてにはなりません。

大切なお客様は、

「レジスター」と「コンピューター」だけでは見つけることができません。



「スーパー」や「コンビニ」で使っているような**「高価なPOS（ポス）レジ」**には、（本部のシステムを経由して）お客様ごとの売上を集計する機能がありますが、一般の**「安価なレジスター」**には、お客様情報を登録する機能がありません。

そのため、「誰に」という情報を残す（記録する）ことができません。

それと、もう一つ、**気がかりがあるんです。**

店頭には、**年配の両親が立つ機会も多いので**

使いこなせるものでないと、困るんです。

では、年配の方にも、使いやすいものを考えてみましょう。

こんな話がきっかけで、「ティーショップ」の企画が生まれました。

必要なのは、「（個人様を特定する）会員カード」と、

「会員カード」を使って売上管理ができる「しくみ」です。

もう一つ、アイデアに加えたのが、「インターネットの活用」でした。

◆売上のデータやお客様のデータを見るのは、店頭だけとは、限りません。

小さなお店の店長様ですので、「いつでも、どこでも」（事務所でも、ご自宅でも）データが閲覧できたり、活用できるような「しくみ」としました。

インターネットを活用したシステムが、それを可能にしました。

「簡単で」、「使いやすい」、「わかりやすい」もの。

これが、ティーショップの始まりでした。。。。。

与えられた課題は、4つ

1. お客様ごとに、売上が集計できること。
2. 売上上位のお客様が、すぐに確認できること。
3. 年配者でも、簡単に使えること。
4. お客様に「メール」が送れること。

◆メール機能は、わたくしどもからのご提案で、加えました。

◆「会員カード」は、お客様と直接つながれる「情報を得る」役割があります。

この「お客様情報」を使わないのは、もったいないですね。
あなたなら、どんな使いかたをされますか？



すべての条件をみたら、「レジスター」や「レジスターに代わるもの」は、ありません。

このような経緯があって、
オリジナルの「レジスター」を作ることになりました。

- (1) ご年配者にも配慮した操作性、「使いやすい画面」
- (2) 「わかりやすい画面」
- (3) 万が一のトラブルに際しても即時、復旧ができる「トラブル対応」、離れた場所のお店でのトラブルにも安心です。
- (4) ぜひ、使いたいのが、「メール機能」定期的にお客様とのふれあいができる機能です。

小さなお店、少ないお客様だからこそ、お客様お一人、一人とふれあうことが大切では、ないでしょうか？

大規模店と同じことをしていても、売上はあがりません。

小さいお店なりの「カードの使いかた」、あなたのお店に合った「活用法」があると思いますが、いかがでしょうか？



今回、ご相談をいただいたお客様は、

店頭にて、ご年配の方が立たれることということで画面の見やすい、タッチパネルで選択できる「タブレット」をお選びしました。

また、遠隔地のお客様ということもあり、

もちろん、パソコンでOKです。

「インターネット」を活用した「クラウド」システムとしました。

インターネット上に、プログラムやデータがありますので、

現地にお伺いしなくても、サポートができ、しかも導入設置が簡単です。

売上を伸ばすレジスター  **ティーショップ**は、

便利!

使いやすい!

安心!

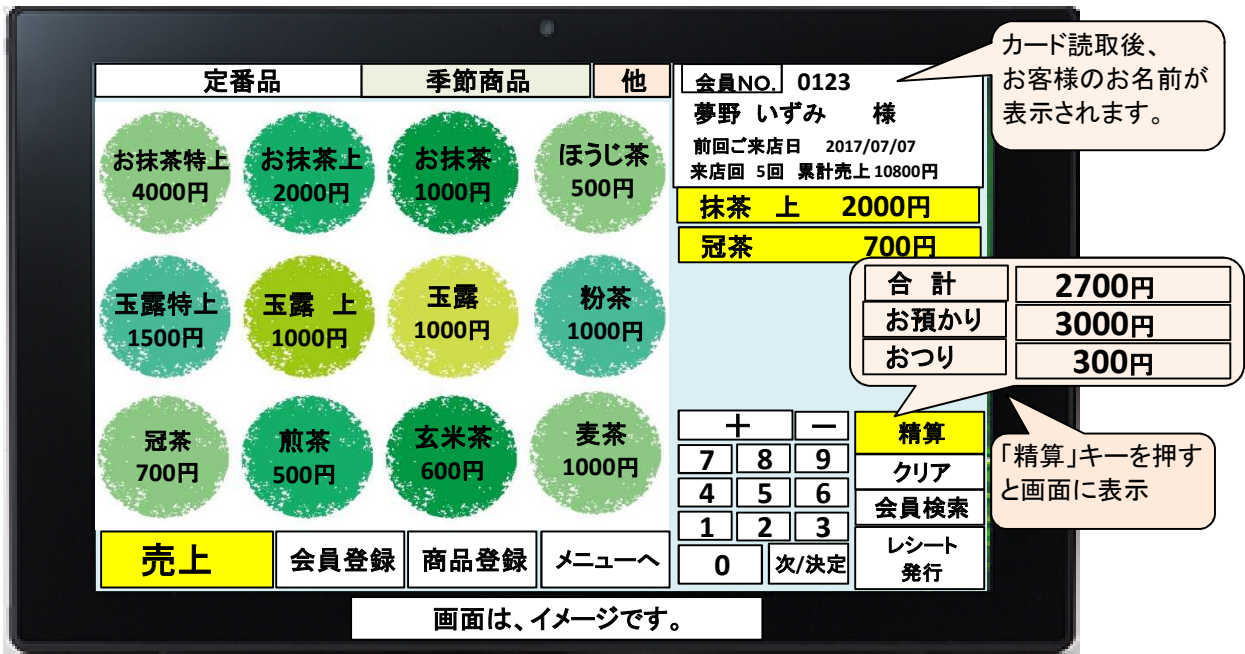
(1) 便利、そのわけは?

- ◆あなたのお店にとって、「とても重要なお客様」を教えてくれます。
ティーショップは、(レジスターではできなかった)「お客様ごとの売上」を集計します。
- ◆大切なお客様といつでもふれあうことができます。
ティーショップは、「画面」や「メール」で、お客様とのふれあいを提供しています。

(2) 使いやすい、そのわけは?

リピーター様の売上をあげるための機能です。

- ◆ワンタッチで、商品やメニューを選ぶことができます。
また、画面に、お客様のお名前が表示されますので、お声がけもしやすいですね。



カード読取後、お客様のお名前が表示されます。

定番品	季節商品	他
お抹茶特上 4000円	お抹茶上 2000円	お抹茶 1000円
玉露特上 1500円	玉露上 1000円	玉露 1000円
冠茶 700円	煎茶 500円	玄米茶 600円
		ほうじ茶 500円
		粉茶 1000円
		麦茶 1000円

会員NO. 0123
夢野 いずみ 様
前回ご来店日 2017/07/07
来店回 5回 累計売上 10800円

抹茶 上	2000円
冠茶	700円
合計	2700円
お預かり	3000円
おつり	300円

「精算」キーを押すと画面に表示

画面は、イメージです。

(3) 安心のわけは?

インターネットの「サーバー」の中に、ソフトおよびデータを管理、保存しています。
離れた場所から、いつでもサポートしている、安心のシステムです。



自社のパソコンの中に、ソフトおよびデータを管理、保存しています。
トラブルは、現地での対応が必要です。

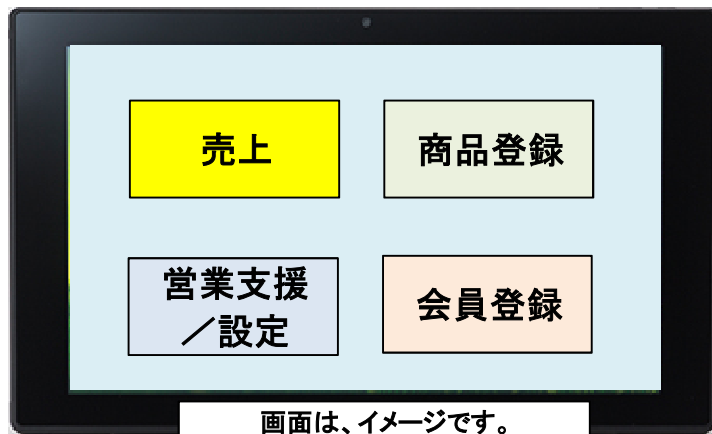
【 売上を伸ばすレジスター ティーショップのご説明 】

- レジスターでは、できなかった「お客様ごとの売上集計」ができます。
- 売上上位のお客様のチェックが簡単にできます。
- お客様との定期的なふれあいをサポートします。
- セミオーダータイプのシステムですので、あなたのご要望に応じた機能を追加することができます。

既存お客様の売上をあげるための機能です。

1.メニュー画面のイメージ

お客様のご希望に合わせて、変更することができます。



2.機器構成 - 構成例

- 1) タブレットPC
TEKWIND A10A-A51BK
※Android 10.1インチタブレット
- 2) タブレットスタンド

ノートパソコンもOKです！

- 3) キャッシュドロア
ビジコム BC-415M
(紙幣3種、コイン6種。可動式コイントレー)
※ドロアは、変更ができます。

- 4) レシートプリンター
エプソン TM902UE121

- 5) バーコードリーダー
Voyager 1450g-2D
※1次元バーコードにも
2次元バーコードにも対応できます。
※機種の変更も可能です。

1)



3)



タブレット設置イメージ



スタンドは、別売りです

- ①構成機種は、推奨機種となっています。
ご導入時期に応じまして、最適の機器構成をご案内させていただきます。
- ②インターネットが接続できる場所からであれば、いつでも、どこからでもご利用いただけます。