

失敗しない「会員カード」の作りかた、選びかた

「会員カード」を使って売上アップ！
カード成功のコツは？ ○○○○○○○○○の回数と「差別化」です。

ステップ1

まず、ご自分のお店のことを確認しておきましょう

- | | |
|----------------|---|
| ①おおよそのお客数 | 名 |
| そのうちのご常連様は？ | 名 |
| ②平均単価は？ | 円 |
| ③店舗数は？ | 店 |
| ④お取り扱いの商品、業種は？ | |

ステップ2

カードを導入される目的は？

つぎに、カードを使って何をしたいのか？を考えてみましょう。

(新規客獲得)
ポイントでの
サービス還元

ともに
お客様に
喜んで
いただく
ことの目的は
変わりません。

(既存客囲込)
メンバーズ
カードにしたい。

ステップ3

どんなイベント(企画)で喜んでいただきましょうか？

カードを手配する前に使いかた(活用法)の検討をします。

カードを手配する前から、お客様に告知をして盛り上げていくことが重要です。
意外と、カードができ上がってから、告知をされているお店が多いのです。
カードを作ることが「ゴール」でなく、「新たなスタート(始まり)」となります。

ステップ4

目的に合った「カード」を選びます。

「カード」の特長を生かして使いましょう！
あなたのお店は、「選び間違い」していませんか？

(対象) お客様全員に

(対象) あなただけに(会員様だけに)

ポイントカードで
割引サービスしたい
(新規客の獲得)

配るだけ。
管理は、不用
(イメージアップ)

メンバーズカード
にしたい
(既存客の囲い込み)

配布数が多くなりますので、
●コストの安価なサーマル
カードがおすすめ
●3ポイントカードも安価で、
おすすめ。

----- 配るだけなら -----

- PET(ペット)カード
[うす型カード]
- ラボカード
- ライトカード など

繰り返し、書き換えて利用できる
ポイントカード(リライトカード)が
おすすめ

- ロイコ式カード(青・黒印字)
- 白濁式カード(銀地に白字)

顧客管理ソフトを使うなら
バーコードカードもおすすめ。
もちろん、磁気カードもOK。

- バーコードカード(上)
- 磁気カード (下)
- PVC(ピーブイシー)カード
[クレジットカードに準拠]

サーマルカード

☆☆☆☆☆☆
☆☆☆☆☆☆
☆

スタンプ「3つ」ごとに
カードを替えていきます。

会員番号 0001-0001
繁盛 花子 様
今回ポイント 5
累計ポイント 362
ご利用日
平成22年03月03日
ニコニコキャンペーン
実施中です。
ロイコ式
リライトカード

会員番号 0001-0001
今回ポイント 5
累計ポイント 362
ご利用日
平成22年03月03日
白濁式
リライトカード



ソフトがご不要であれば、「カード」の選択だけで完了です。

ステップ5

顧客管理(=お客様への販促)は、必要ですか？

(はい) (いいえ) は、ステップ 7へ



ステップ6

顧客管理ソフトを選定します。

- ((重要!))
- ①申込書の作成(会員NO. 記入)、本部・各店でのデータ収集
 - ③顧客データ登録 個人情報保護対策



ステップ7 機種を選定をします。

〔選定のポイント〕 売上資料は、どなたが、どこでご覧になりますか？



補足

- 機種により、機能に限定がございます。
- (1) 使用できるカードの種類・印字領域
 - (2) PCとの接続方式
 - (3) 機器構造・耐久性<データ書き込み方式>
 - (4) プリペイドカードの発行機能
 - (5) POSレジとの連動
 - など。

おすすめ
の機種

「カード」成功のコツは？ ○○○○○○○○○の回数と「差別化」です。
 「カードをつくる」だけでは、売上アップには、なりません。
 「カード発行」をきっかけにして、お客様への働きかけに取り組んでいきましょう。

会員カードソフトのおすすめ =ご参考=

ポイントカードを使うなら (機種ごとの)専用ソフト

※売上管理だけでなく、販促にも活用いただけます。

- ((重要!))** ①申込書の作成(会員NO. 記入)、本部・各店でのデータ収集
 ③顧客データ登録 個人情報保護対策

エクセルを使っの、「データ集計」だけでも可能です。

3ポイントカードを使うなら 営業支援ソフト「パル」

※あて名印刷だけでなく、メールにもお使いいただけます。

バーコードカードを使うなら パソコンPOSシステム「オプシー」

※パソコンとインターネットを使った新しいPOSレジシステムです。

カードの発行(印刷)だけなら IDカード作成ソフト「IDメイト」

- ※「使いやすさ」が好評の「IDカード発行ソフト」です。
- ※「プラスチックカードプリンター」とセットで、使います。

**「スナップカード倶楽部」というソフトもございます。
 インクジェットプリンターを使用する「プラスチックカード印刷」システムです。**

もちろん、ソフトを使わない選択もあります。
 弊社では、メンバーズカードの作成を承っております。
 お気軽にお問合せください。

ご回答シート FAX 052-732-3424

メールなら master@idcard.jp
よろしければ、本シートをご返送ください。(回答シートです)

最適なシステムをご提案させていただきます。

1.あなたのお店のことを、お教えてください。

- ①おおよそのお客様数 名
そのうちのご常連様は？ 名
②平均単価は？ 円
③店舗数は？ 店
④お取り扱いの商品、業種は？

[]

2.会員カードを導入される目的は？

主として (新規客開拓 ・ 既存お客様の囲い込み)

※ご希望、ご要望などがありましたら、お教えてください。

[]

3.利用したい企画やイベントなどをお考えであれば、お教えてください。

※ご要望がございましたら、併せてお教えてください。

[例)お誕生日プレゼントなど]

4.会員カードの種類が決まります。

※お使いになりたい「カード」のご希望はございますか？
()

※上記までのご質問で、最適な「カード」をお選びします。
()

5.パソコンでのデータ管理が必要ですか？ (は い ・ いいえ)

6.お客様へのDMは、必要ですか？ (は い ・ いいえ)

7.売上データはどなたがご覧になりますか？※必要な資料があれば、併せてお教えてください。

[]

お会社名		ご担当者名	
ご住所	〒		
Eメール		TEL	