

# タブレット型レジスター ティーショップ は お客様の「お悩みの声」から生まれました。

「お客様は（わたしの）お店のことを、よく知っています。」

でも、わたしはお客様のことを知りません。よく、わかっていません。

「お客様は、（わたしのお店と）他のお店といつも見比べています。」

わたしは、お客様のことを、もっと、知りたいと思っています。

そして、お客様に喜んでいただける  
お店にしたいんです。

もっと、喜んでいただくことで、  
売上をあげていきたいんです。

きっと、あなたにも思い当たること  
と思います。



あなたのお店が「レジスター」を  
お使いなら、同じような不満を感じておられると思います。

レジスターでは、「商品の売上」について、集計ができますが、  
お客様のことは、何もわかりません。

「スタンプカード」や「会員カード」をお使いのお店もあると  
思いますが、**どなたがいくらお買い上げをいただいたのか、**  
わかりません。



「なにか、いい方法はないでしょうか？」  
という、ご相談でした。

残念ながら、ご自分のお店にとって、  
大切なお客様をご存じのお店は、  
多くありません。

中には、顧客台帳をつけておられるお店も  
ありますが、手間がかかる上に、集計したり、  
売上順位をつけるなど、データを活用するということが十分にできていません。

ご自分のお店にとって大切なお客様（ロイヤルカスタマーといいます）は、「お客様ごとに売上を集計すること」で、簡単にわかります。

この「ロイヤルカスタマー様」こそ、あなたのお店の売上を支えてくれる、売上を上げてくれるお客様です。

積極的にアプローチをするべきお客様です。

「コンピュータ」（経験と勘）でわかっているとおっしゃる方もいらっしゃいますが、あてにはなりません。

ご自分のお店にとって大切なお客様は、「レジスター」と「コンピューター」だけでは、見つけることができません。

それと、もう一つ、大切なこと。  
それは、お客様との「ふれあい」です。



「定期的にお客様とふれあう」ことで、  
あなたのお店のことを思いだしてもらうことが大切です。  
※お客様は、あなたのお店のことを忘れて、  
いつも、「新しいお店」、「他店」のことに関心を持ち続けています。

今回、ご相談をいただいたお客様は、  
店頭で、ご年配の方が立たれることも多いということで  
「タブレット」をお選びしました。

- (1) 画面上の（商品の）写真をタッチするだけ、簡単な売上操作。
- (2) 大きなボタン（漢字表記）を押すだけのワンタッチ操作。  
通常使う操作（「精算」、「レシート発行」、「会員確認」など）は、ワンタッチで、OK。
- (3) 「お客様とのふれあい機能」も充実。
  - 1) 大切なお客様を自動的にリストアップする機能を備えています。  
※この機能こそが、「欲しかった機能」です。
  - 2) インターネットがつながるところであれば、「どこでも」、「いつでも」メールを送ることができます。  
※お店以外の場所から、使えるのも便利です。
- (4) 安心のサポート機能も加わっています。  
※インターネットがつながる機器であれば、お使いになれます。  
「プリンター」を使う操作以外は、どこからでもお使いいただけます。  
※機器のトラブルもすぐに、代替機でのご利用が可能になります。

このご機能全部が  **ティーショップ** です。

クラウドだから  ティーショップは、

**安心！ 便利！ 使いやすい！**

### (1) 安心のわけは？

サーバーの中に、ソフトおよびデータを管理、保存しています。  
 サーバーは、①厳重なセキュリティのもとで、②バックアップ体制を備えています。  
 ③また、トラブルの際の機器の更新も簡単です。



クラウド型

従来型(スタンドアロン)



自社のパソコンの中に、ソフトおよびデータを管理、保存しています。機器のトラブルへの備えが大切です。

### (2) 便利、そのわけは？

- ◆インターネットが使える場所なら、どこでもお使いいただけます。
- ◆メールの配信やデータのチェックは、お好きな場所からどうぞ。使う場所や機種を選びません。

### (3) 使いやすい、そのわけは？

- ◆ワンタッチで、商品やメニューを選ぶことができます。画面をみるだけで、使いたくなります。むずかしい操作はありません。

定番品	季節商品	他	会員NO. 0123 夢野 はずみ 様 前回ご来店日 2017/07/07 来店回 5回 累計売上10800円	
はつづみ 2000円	むさしの 露1500円	むさしの 華1000円	はつづみ 2000円	合計 2700円 お預かり 3000円 おつり 300円
むさしの 緑1500円	むさしの 詩1000円	特むし茶 1000円	上茎茶 700円	
上茎茶 700円	茎茶 500円	さわやか 1500円	精算	「精算」キーを押すと画面に表示
売上	会員登録	商品登録	メニューへ	

「会員NO.」キーを押し、バーコードを読み取ります。

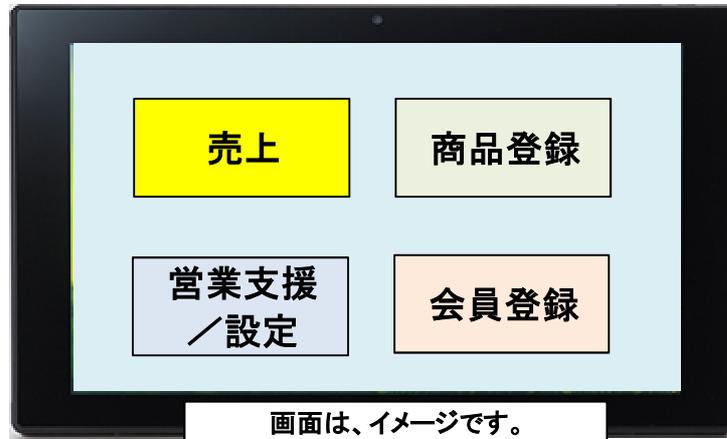
「精算」キーを押すと画面に表示

画面は、イメージです。

## 【クラウド型レジスター ティーショップ 機能のご説明】

(1)売上管理、(2)顧客管理 (3)営業支援機能 の3つの機能を備えたレジスターです。(POSレジの機能を備えています。)

### 1.システム概要



上図は、メニュー画面の例です。

本システムは、**セミオーダータイプのシステム**ですので、お客様ごとの仕様によりメニュー表示を設定いたします。

「画面」をタッチするだけの簡単な操作で、お使いいただけます。

### 2.システム構成 <構成例>

- 1) タブレットPC  
TEKWIND A10A-A51BK  
※Android 10.1インチタブレット
- 2) タブレットスタンド
- 3) キャッシュドロア  
ビジコム BC-415M  
(紙幣3種、コイン6種。可動式コイントレー)  
※ドロアは、変更ができます。
- 4) レシートプリンター  
エプソン TM902UE121
- 5) バーコードリーダー  
Voyager 1450g-2D  
※1次元バーコードにも  
2次元バーコードにも対応できます。  
※機種の変更も可能です。

1)



3)



カラーは、2種類 黒/白

タブレット設置イメージ



スタンドは、別売りです

- ①構成機種は、推奨機種となっています。  
ご導入時期に応じまして、最適のシステム構成をご案内させていただきます。
- ②クラウドシステムですので、インターネットが接続できる場所からであれば、どこからでも、データをチェックしていただくことができます。