

売上を伸ばすレジスター ティーショップ は あるお茶屋さんの店長様からのご相談から生まれました。

【Tさん】

お客様ごとの売上を知りたいと思っているのですが、
「何か、いい方法はありませんか？」

特に、「売上の多いお客様を大切にしていきたい」と考えているんです。

そのためには、まずは、どなたが大切なお客様なのか？を
知ることから、始めようと思っているんです。

できれば、今使っているレジスターと連動できるといいのですが・・・。

【補足情報】

あなたのお店の売上を支えてくれるお客様（「ロイヤルカスタマー」といいます）は、
単に、売上に貢献しているだけでなく、
お友だちを連れてきてくれたり、
お店のPRもしてくれるありがたいお客様です。

売上を増やしてくれる「大切にしたいお客様」です。

あなたのお店にも思い当たるお客様が、
いらっしゃる筈です。

とは言いながら、ロイヤルカスタマー様のお名前を
「言える」、とおっしゃるお店は多くありません。

「コンピュータ」（経験と勘）でわかっていると
おっしゃる方もいらっしゃいますが、あてにはなりません。

大切なお客様は、

「レジスター」と「コンピュータ」だけでは見つけることができません。



【私】

「ごひいきのお客様を大切にする」というのは、とても、いいアイデアですね。
それでしたら、「レジスター」を変えることは、できませんか？

残念ですが、「レジスター」では、店長さんのお悩みを解決することができません。
「レジスター」には、お客様ごとの売上を管理できる機能がないのです。

必要なのは、「（個人様を特定する）会員カード」と、

「会員カード」を使って売上管理ができる「しくみ」です。

【補足情報】

従来の「レジスター」は、商品の売上を管理するための
「安価」で、「簡単」で、「便利な」道具でした。

「スーパー」や「コンビニ」で使っているような「高価なPOS（ポス）レジ」には、
（本部のシステムを経由して）お客様ごとの売上を集計する機能がありますが、
一般の「安価なレジスター」には、お客様情報を登録する機能がありません。

そのため、「誰に」という情報を残す（記録する）ことができません。

【私】

「誰が」、「いつ」、「何」を買った、あるいは、利用した。
こうした情報があれば、「どなたが一番大切なお客様」（ロイヤルカスタマー様）がどなたなのかが、すぐにわかることになります。

【Tさん】

「レジスターを変えると大切なお客様がわかるんですね。なるほど。」

「確かに、会員カードを使えば、大切なお客様がすぐに、わかりますね。
でも、会員カードを使うだけで、売上が上がってくるんですか？」

【私】

さすがに、日頃から勉強をされている店長様ですね。
「レジスター」を変えた後のことにも、思いをめぐらせたようですね。

その通りです。

「会員カード」をお作りいただいたものの、
成果を上げておられるお店は半分ほどでしょうか。

「毎月売上があがる会員カード活用法」
というやり方があるんです。

「11」の法則があるのですが、
その中でも、特に、2つのことが重要なんです。



(1) あなたのお店の魅力を、正しく、お客様に理解してもらうこと。

お店の特長や得意技をきちんとお客様に伝えることが、大切です。

(2) 定期的に（月2回以上）、お客様に情報発信をすること。

メールやハガキなどで、定期的に情報発信、「ふれあい」を持つこと。

お客様は、あなたのお店のことを忘れて、
いつも、「新しいお店」、「他の店」のことに関心を持ち続けています。
日頃に、あなたのお店のことを思いだしてもらうことが大切なんですよ。

この2つのことに、取り組んでいけば、大丈夫ですよ。

「カードを活用して成功されている事例」をまとめた小冊子もありますので、
ご覧になってください。

きっと、お役に立てると思いますよ。

【補足情報】

「毎月売上があがる会員カード活用法 速効11則」は、ダウンロードができます。

<http://bit.ly/2kRcM6j>

【Tさん】

それと、もう一つ、気がかりがあるんです。

店頭には、年配の両親が立つ機会も多いので

レジスターに代わるものを使いこなせるでしょうか？

【私】

では、年配の方にも、使いやすいものを考えてみましょう。

「簡単で」、「使いやすい」、「わかりやすい」ものということですね。

これが、ティーショップの始まりでした。。。。。

与えられた課題は、4つ

- 1. お客様ごとに、売上が集計できること。
- 2. 売上上位のお客様が、すぐに確認できること。
- 3. 年配者でも、簡単に使えること。
- 4. お客様に「メール」が送れること。

すべての条件をみたら、「レジスターに代わるシステム」は、ありません。

**このような経緯があって、
オリジナルの「レジスター」を作ることになりました。**

- (1) ご年配者にも配慮した操作性、「使いやすい画面」
- (2) 「わかりやすい画面」
- (3) 万が一のトラブルに際しても
即時、復旧ができる「トラブル対応」、
離れた場所のお店でのトラブルにも
安心です。
- (4) ぜひ、使いたいのが、「メール機能」
定期的にお客様とのふれあいができる機能です。

小さなお店、少ないお客様だからこそ、
お客様お一人、一人とふれあうことが
必要です。

大規模店と同じことをしていても、売上はあがりません。

小さいお店なりの「カードの使いかた」、「活用法」があるんです。

「顧客エンゲージメント」という表現で、お客様とのふれあいが見直されています。



今回、ご相談をいただいたお客様は、

店頭で、ご年配の方が立たれることということで

画面の見やすい「タブレット」をお選びしました。

また、遠隔地のお客様ということもあり、

「インターネット」を活用した「クラウド」システムとしました。

インターネット上に、プログラムやデータがありますので、

現地にお伺いしなくても、サポートができ、しかも導入設置が簡単です。



「レジスター」は、商品の売上を集計します。

「ティーショップ」は、お客様ごとの売上を集計します。

「ティーショップ」だから、一番大切なお客様のことがよくわかります。

あなたなら、大切なお客様に、どんなことをして差し上げますか？

※「ティーショップ」は、お客様ごとの売上だけでなく、商品ごとの売上管理ができます。

簡単な操作 & 先進の機能

- (1) 画面上の（商品の）写真をタッチするだけ、簡単な売上操作。
- (2) 大きなボタン（漢字表記）を押すだけのワンタッチ操作。
通常使う操作（「精算」、「レシート発行」、「会員確認」など）は、ワンタッチで、OK。
- (3) 「お客様とのふれあい機能」も充実。
 - 1) 大切なお客様を自動的にリストアップする機能を備えています。
※この機能が、「一番重要な機能」です。
 - 2) インターネットがつながるところであれば、「いつでも」、「どこでも」お客様の情報を確認したり、「メールを送る」ことができます。
※お店以外の場所から、使えるのも便利です。
- (4) 安心のサポート機能も備えています。
※インターネットがつながる機器であれば、お使いになれます。
「プリンター」を使う操作以外は、どこからでもお使いいただけます。
※機器のトラブルもすぐに、代替機でのご利用が可能になります。

詳しい機能については、次ページにて、ご確認ください。

売上を伸ばすレジスター



ティーショップは、

便利!

使いやすい!

安心!

(1) 便利、そのわけは?

- ◆あなたのお店にとって、「とても重要なお客様」を教えてください。
ティーショップは、(レジスターではできなかった)「お客様ごとの売上」を集計します。
- ◆大切なお客様といつでもふれあうことができます。
ティーショップは、「画面」や「メール」で、お客様とのふれあいを提供しています。

(2) 使いやすい、そのわけは?

- ◆ワンタッチで、商品やメニューを選ぶことができます。
また、画面に、お客様のお名前が表示されますので、お声がけもしやすいですね。

カード読取後、お客様のお名前が表示されます。

定番品	季節商品	他
お抹茶特上 4000円	お抹茶上 2000円	お抹茶 1000円
ほうじ茶 500円	玉露特上 1500円	玉露上 1000円
玉露 1000円	粉茶 1000円	冠茶 700円
煎茶 500円	玄米茶 600円	麦茶 1000円

会員NO. 0123
夢野 いずみ 様
前回ご来店日 2017/07/07
来店回 5回 累計売上 10800円

抹茶 上	2000円
冠茶	700円

合計	2700円
お預かり	3000円
おつり	300円

+	-	精算
7	8	9
4	5	6
1	2	3
0	次/決定	レシート発行

「精算」キーを押すと画面に表示

画面は、イメージです。

(3) 安心のわけは?

インターネットの「サーバー」の中に、ソフトおよびデータを管理、保存しています。
離れた場所から、いつでもサポートしている、安心のシステムです。

いつでも、どこでも

クラウド型

従来型(スタンドアロン)



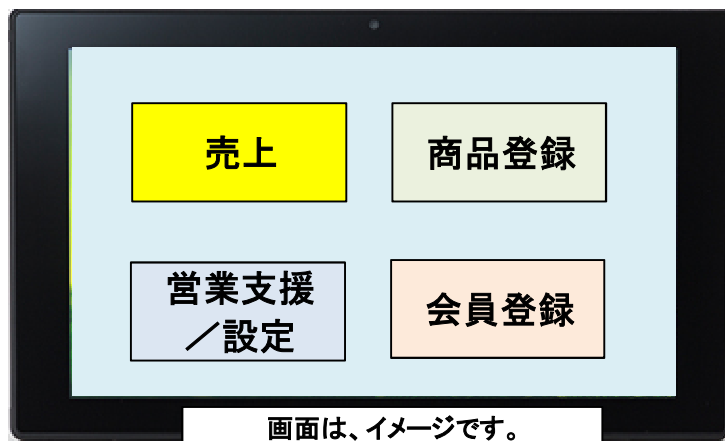
自社のパソコンの中に、ソフトおよびデータを管理、保存しています。
トラブルは、現地での対応が必要です。

【 売上を伸ばすレジスター ティーショップのご説明 】

- レジスターでは、できなかった「お客様ごとの売上集計」ができます。
- 売上上位のお客様のチェックが簡単にできます。
- お客様との定期的なふれあいをサポートします。
- セミオーダータイプのシステムですので、あなたのご要望に応じた機能を追加することができます。

1.メニュー画面のイメージ

お客様のご希望に合わせて、変更することができます。



2.機器構成 - 構成例

- 1) タブレットPC
TEKWIND A10A-A51BK
※Android 10.1インチタブレット
- 2) タブレットスタンド
- 3) キャッシュドロア
ビジコム BC-415M
(紙幣3種、コイン6種。可動式コイントレー)
※ドロアは、変更ができます。
- 4) レシートプリンター
エプソン TM902UE121
- 5) バーコードリーダー
Voyager 1450g-2D
※1次元バーコードにも
2次元バーコードにも対応できます。
※機種の変更も可能です。

1)



3)



- ①構成機種は、推奨機種となっています。
ご導入時期に応じまして、最適の機器構成をご案内させていただきます。
- ②インターネットが接続できる場所からであれば、いつでも、どこからでもご利用いただけます。

お見積書

平成 29年 9月

クラウド型レジスター ティーショップ標準価格

ID CARD LAB
IDカードラボ

有限会社 ライトスタッフ
IDカード事業部
愛知県名古屋市昭和区吹上町2-8
〒466-0002 TEL(052)700-3853
FAX(052)732-3424
担当: 中嶋 勤

納期 : 別途お打合せ
納入場所 : 貴社ご指定場所
支払方法 : 納入後30日以内お振込み
有効期限 : 次回ご提示まで

クラウド型レジスター ティーショップ お見積もり

【税別表記】

品名	数量	単位	単価	円	金額	円
(1)クラウド型レジスター ティーショップ 1)POSレジ売上管理機能 2)レシート発行機能 3)会員カード読み取り機能 4)POSデータ分析機能 5)顧客データ分析機能 ①顧客別売上管理 ②売上上位利用者リスト機能 3)メール配信機能	1	式			500,000	円
(2)機器費用 1)タブレットPC TEKWIND A10A-A51BK 2)タブレットスタンド 3)キャッシュドロア ビジコム BC-415M (紙幣3種、コイン6種。可動式コイントレー) 4)レシートプリンター エプソン TM902UE121 5)バーコードリーダー Voyager 1450g-2D 6)セットアップ・調整費用	1 1 1 1 1 1	式 式 式 式 式 式			26,000 10,000 10,000 85,000 35,000 24,000	円 円 円 円 円 円
合計金額					690,000	円
消費税等額(8%)					55,200	円
税込合計金額					745,200	円

上記のとおりお見積りいたします。

<<備考>>

- 1)ハードは、推奨機種をお選びしています。ご希望があれば、機種変更も承ります。
- 2)セットアップおよび調整費用は、弊社内での作業となります。

お見積書

平成 29年 9月

クラウド型レジスター ティーショップ 標準価格

ID CARD LAB
IDカード・ラボ

納期 : 別途お打合せ
納入場所 : 貴社ご指定場所
支払方法 : 納入後30日以内お振込み
有効期限 : 次回ご提示まで

有限会社 ライトスタッフ 
IDカード事業部
愛知県名古屋市昭和区吹上町2-8
〒466-0002 TEL(052)700-3853
FAX(052)732-3424
担当: 中嶋 勤

クラウド型レジスター ティーショップ 使用料お見積もり

【税別表記】

品名	数量	単位	単価	円	金額	円
ソフト使用料 (月額 10,000円)費用	12	月	10,000	円	120,000	円
1年分一括払いにて、105,000円(税別)						

合計金額	120,000	円
消費税等額(8%)	9,600	円
税込合計金額	129,600	円

上記のとおりお見積りいたします。

<<備考>>

- 1)本システムは、ご利用期間中、ご使用料のご負担をお願いいたします。
- 2)常時、インターネットに接続できる環境が必要です。
- 3)クラウド型レジスター ティーショップは、セミオーダー型のシステムです。
御社様のご要望に添えるシステムとなります。
また、ご導入後の機能追加等にも対応することができます。